

Responsabilité Civile Professionnelle - PI

Questionnaire Prestataire de Services ICT

Information générale

- 1 Nom du requérant :
- 2 Forme juridique (SPRL, SA, ...):
- 3 Date de constitution :
- 4 Numéro d'entreprise :
- 5 Adresse du requérant :

Langue de préférence des pièces de police NL FR ENG

Date de début :

Date de rétroactivité :

(Si la couverture doit être antérieure à la date de début, une prime supplémentaire peut être facturée. Un maximum de 1 an de rétroactivité peut être donné.).

Profession

6 Description des activités principales :

- 7 Le requérant a-t-il plus d'une année d'expérience dans cette profession ? Oui Non
- 8 Le requérant a-t-il des filiales en dehors de l'Union Européenne ? Oui Non
- Si oui, où ?

9 Chiffre d'affaire/honoraire(s) annuel(s) :

10 Répartition du chiffre d'affaire - répartition géographique

- Belgique/Europe (incl. Royaume-Uni, Norvège, Islande et Liechtenstein) :
- USA/Canada :
- Reste du monde :

11 Le requérant travaille-t-il pour des institutions financières ? Oui Non

12 Le requérant travaille-t-il pour le secteur aéronautique ? Oui Non

13 Le requérant travaille-t-il pour le secteur médical ? Oui Non

14 Le requérant travaille-t-il pour l'industrie militaire ? Oui Non

15 Répartition du chiffre d'affaire - software/hardware

- Software/consultance :
- Hardware :

Détails des garanties

16 Niveau de couverture souhaité : € 150.000 € 250.000 € 500.000 € 1.000.000 € 1.500.000 € 2.000.000

17 Franchise souhaitée (standard € 1.250) :

18 Le requérant dispose-t-il actuellement d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle ?

Oui Non

• Si oui, l'assureur actuel est-il AIG/Chartis Europe ?

Oui Non

• Si oui, êtes-vous le courtier actuel ?

Oui Non

19 Le requérant veut-t-il la couverture Responsabilité Exploitation / Responsabilité Après Livraison ?

Oui Non

• Si oui, est-ce que le requérant fabrique, livre ou installe des produits autres que des articles promotionnels / cadeaux relatif au profit de sa propre entreprise ?

Oui Non

• Si oui, quel pourcentage du chiffre d'affaire est lié à cette activité ?

..... %

Historique de sinistre

20 Le requérant, ses filiales, ses directeurs, ses partenaires, ses associés ou ses employés, ont-ils fait l'objet, au cours de ces 5 dernières années, d'une réclamation intentée à leur encontre ? Le requérant, ses filiales, ses directeurs, ses partenaires, ses associés ou ses subordonnés sont-ils ou ont-ils été au courant, après enquête, de faits ou circonstances qui pourraient mener à une réclamation mettant en cause leur responsabilité ?

Oui Non

• Si oui, veuillez détailler votre réponse en annexe.

Information additionnelle (si nécessaire)

Déclaration

Le signataire (agissant au nom et pour compte de la Société Proposante et tous les assurés) déclare que les renseignements communiqués dans ce document et ses annexes et devant servir de base au contrat d'assurance, sont exacts et complets et qu'il n'a volontairement omis ni supprimé aucun élément. Le signataire est d'accord que ce questionnaire ainsi que les informations supplémentaires éventuelles serviront comme base pour le Contrat d'Assurance. Le signataire s'engage également à informer l'Assureur de toutes les modifications à ces déclarations qui pourraient survenir entre ce jour et la date d'effet de la police d'assurance.

A remplir par le client/requérant

Nom :

Fonction :

Date :

Signature + cachet :

* a) Le preneur d'assurance et ses filiales.

* b) Le preneur d'assurance et ses filiales, ses associations alliées et ses filiales, dans le cas où le preneur d'assurance est une Association sans but lucratif.

IMPORTANT

Pour des raisons de protection des données, sachez que nous ne pouvons vous fournir une offre que si :

- a) Le courtier a coché la case sur la 3^{ème} page du questionnaire (OU si le questionnaire a été rempli manuellement, le courtier doit avoir signé la 3^{ème} page du questionnaire)
- b) Le courtier a envoyé la Déclaration de Confidentialité aux personnes concernées
- c) Le courtier s'est assuré que les personnes concernées ont signé la dernière page de la Déclaration de Confidentialité - applicable uniquement dans la mesure où les personnes concernées fournissent des données personnelles relatives à leurs condamnations pénales et à leurs infractions
- d) Le courtier conserve une copie de la Déclaration de Confidentialité signée - applicable uniquement dans la mesure où les personnes concernées ont fourni des données à caractère personnel autour de leurs condamnations pénales et de leurs infractions.

Par personnes concernées, on entend: les employés du client, les administrateurs, les dirigeants ou toute autre personne dont les données à caractère personnel sont partagées via le questionnaire.

Je confirme par la présente que je me suis conformé à la déclaration et aux points ci-dessus (a, b, c et d) le cas échéant.

A remplir par le courtier

Nom :

Fonction :

Date :

Signature :



Déclaration de Confidentialité

Comment utilisons-nous les Informations Personnelles ?

Les « Informations Personnelles » sont des informations qui vous identifient et vous concernent, ou qui identifient et concernent d'autres individus (par ex., votre compagnon/compagne ou d'autres membres de votre famille). Si vous fournissez des Informations Personnelles d'un autre individu, vous devez (sauf convention contraire) informer cet individu du contenu de la présente clause et de notre Politique en matière de protection de la vie privée, et obtenir son autorisation (dans la mesure du possible) pour nous communiquer ses Informations Personnelles.

Quel type d'Informations Personnelles recueillons-nous et pourquoi ? - En fonction de notre relation avec vous, les Informations Personnelles recueillies peuvent inclure : coordonnées, informations financières et coordonnées bancaires, informations et note de solvabilité, informations sensibles sur l'état de santé (recueillies avec votre consentement si le droit applicable l'impose), ainsi que d'autres Informations Personnelles fournies par vous ou que nous obtenons dans le cadre de notre relation avec vous. Les Informations Personnelles peuvent être utilisées à différentes finalités :

- Gestion des contrats d'assurance, par ex., communication, gestion des sinistres et indemnisation
- Faire des évaluations et prendre des décisions concernant la fourniture d'une couverture d'assurance, les conditions d'assurance et l'indemnisation des sinistres
- Assistance et recommandations pour des voyages et des problèmes médicaux
- Gestion de nos opérations commerciales et infrastructures informatiques
- Prévention, détection et enquêtes sur la criminalité, par ex., fraudes et blanchiment d'argent
- Établissement et défense de droits en justice
- Conformité légale et réglementaire (y compris respect des lois et règlements en vigueur dans des pays autres que votre pays de résidence)
- Surveillance et enregistrement des appels téléphoniques à des fins de contrôle qualité, de formation et de sécurité
- Etudes de marché et analyses
- Audit (interne)

Informations Personnelles Sensibles - en vue de la souscription d'une assurance et de l'évaluation d'un sinistre, nous collecterons, utiliserons et communiquerons certaines Informations Personnelles Sensibles concernant vos éventuelles condamnations pénales et infractions. Lorsque nous les traitons, nous le faisons sur la base de votre consentement explicite ou comme autorisé par la loi.

Partage d'Informations Personnelles - Des Informations Personnelles peuvent être partagées aux fins susmentionnées avec des sociétés de notre groupe et des tiers (comme des courtiers et d'autres distributeurs d'assurances, assureurs et réassureurs, organismes d'évaluation du crédit, professionnels de santé et autres prestataires de services). Des Informations Personnelles seront communiquées à d'autres tiers (y compris aux autorités) si la loi ou la réglementation l'impose. Des Informations Personnelles (y compris des informations sur les dommages corporels) peuvent être enregistrées dans les fichiers des sinistres accessibles aux autres assureurs. Des Informations Personnelles peuvent être communiquées à des acquéreurs et à des acquéreurs potentiels, et transférées au moment de la vente de notre société ou du transfert d'actifs de la société.

Transferts internationaux - En raison de la nature internationale de nos activités, des Informations Personnelles peuvent être transférées à des entités basées dans d'autres pays (notamment aux États-Unis, en Chine, au Mexique, en Malaisie, aux Philippines, aux Bermudes et dans d'autres pays qui peuvent avoir une législation en matière de protection des données différente de celle en vigueur dans votre pays de résidence). Lorsque nous procédons à ces transferts, nous prenons les mesures nécessaires pour que vos Informations Personnelles soient correctement protégées et transférées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Des informations complémentaires sur les transferts internationaux sont fournies dans notre Politique en matière de protection de la vie privée (voir ci-dessous).

Sécurité des Informations Personnelles - Des mesures de sécurité techniques et physiques appropriées sont mises en œuvre pour protéger vos Informations Personnelles. Lorsque nous fournissons des Informations Personnelles à un tiers (y compris à nos prestataires de services) ou que nous faisons appel à un tiers pour recueillir des Informations Personnelles pour notre compte, le tiers est sélectionné soigneusement et est tenu de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

Vos droits - La législation applicable en matière de protection des données vous reconnaît certains droits à l'égard de l'utilisation de vos Informations Personnelles. Ces droits s'appliquent uniquement dans certains cas, et sont soumis à quelques exceptions. Ces droits peuvent inclure le droit d'accéder à vos Informations Personnelles, le droit de corriger les données erronées, le droit à l'effacement de vos données ou à la limitation de leur utilisation. Ces droits peuvent également inclure le droit de

transmettre vos données à une autre organisation, le droit de vous opposer à notre utilisation de vos Informations Personnelles, le droit de demander à ce que certaines décisions automatisées que nous prenons incluent une intervention humaine, le droit de retirer votre consentement et le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité en charge de la protection des données. Des informations complètes sur vos droits et les modalités d'exercice de ces droits sont fournies dans notre Politique de en matière de protection de la vie privée (voir ci-dessous).

Politique en matière de protection de la vie privée - Vos droits et les différentes manières dont nous pouvons recueillir, utiliser et communiquer vos Informations Personnelles sont précisés dans notre Politique en matière de données / Data Protection Officer, AIG Europe, Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles ou par e-mail à : dataprotectionofficer.be@aig.com.

Consentement requis si vous nous communiquez des données relatives aux condamnations pénales ou aux infractions

Dans certaines circonstances, nous, AIG Europe, avons besoin de votre consentement afin de collecter, utiliser et communiquer des Informations Personnelles. C'est notamment le cas si les Informations Personnelles que vous nous communiquez comprennent des informations relatives à vos condamnations pénales et aux infractions (Informations Personnelles Sensibles). Si vous donnez votre consentement à la collecte, utilisation et communication de vos Informations Personnelles Sensibles par nous, pour la finalité décrite ci-dessous, nous vous remercions de signer ci-dessous :

Finalité :

Utilisation (en ce compris le transfert à des sociétés affiliées et à des tiers tels que des gestionnaires de sinistre, des conseils techniques/experts, des avocats et des réassureurs) d'Informations Personnelles Sensibles afin de s'assurer que nous puissions exécuter nos obligations et nos droits prévus ou en lien avec le contrat d'assurance ainsi qu'en vue de prévenir, détecter et investiguer les cas de fraude (à l'assurance), gérer les déclarations de sinistres, faire des évaluations et prendre des décisions concernant la fourniture d'une couverture d'assurance, les conditions d'assurance et l'indemnisation des sinistres, fournir une couverture d'assurance ou des services complémentaires.;

A remplir par le client/requérant

Nom :

Date :

Signature + cachet :

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez prendre contact avec : dataprotectionofficer.be@aig.com ou par courrier à Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer, AIG Europe, boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles. Si vous refusez de donner ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité d'exécuter nos obligations dans le cadre du contrat d'assurance ou de gérer votre déclaration de sinistre ou de vous fournir une couverture d'assurance.

