

# Group Plus Business Travel Accident®

## WAT DOEN IN GEVAL VAN SCHADE?



### 1. In de volgende gevallen verzoeken wij de verzekerde contact op te nemen met de bijstandscentrale:

- Bijstandsdiensten
- Medische kosten
- Repatriëring en andere dringende reiskosten
- Juridische kosten

### Hoe contacteer je de bijstandscentrale?

De verzekerde kan de bijstandscentrale 24/7 telefonisch bereiken:

**Nederlands: + 32 2 739 99 92**

**Engels: + 32 2 739 99 91**

**Frans: +32 2 739 99 90**

Wanneer de verzekerde de bijstandscentrale contacteert, vermeldt hij/zij de volgende gegevens:

- > Zijn/haar naam;
- > Zijn/haar locatie;
- > Zijn/haar toestand, symptomen of vraag;
- > Een telefoonnummer waarop de bijstandscentrale de verzekerde kan bereiken;
- > Zijn/haar polisnummer.

### 2. In de volgende gevallen verzoeken wij de verzekerde contact op te nemen met de Crisis Hotline:

- Kidnapping, losgeld en afpersing
- Crisisbeheer

### Hoe de Crisis Hotline contacteren?

De verzekerde kan de Crisis Hotline 24/7 telefonisch bereiken:

**+1 817 826 7244**

### 3. In alle andere gevallen

De verzekerde doet bij zijn/haar terugkeer schade-aangifte zodat dit afgehandeld kan worden in overeenstemming met de onderschreven waarborgen.

### Hoe de onkosten regelen als gevolg van schade?

Voornamelijk kunnen zich twee mogelijkheden voordoen:

- In geval van een medische behandeling, een ziekenhuisopname/- verblijf: contacteert de verzekerde zo snel mogelijk de bijstandscentrale. Zodra zijn/haar bijstandswaarborg herkend is, kunnen de kosten rechtstreeks door de bijstandscentrale ten laste worden genomen en/of direct beheerd worden tussen de bijstandscentrale en de zorgverstrekkers.
- In andere gevallen: adviseren wij de verzekerde de opgelopen kosten te betalen, waarna de verzekerde bij terugkeer een verzoek indient voor terugbetaling. Het bijstandskaartje is geen kredietkaart. Betalingen kunnen hiermee niet uitgevoerd worden.

### Welke arts kiezen?

De verzekerde heeft een vrije keuze van arts of van ziekenhuis. Er zijn geen "aangenomen" artsen.

### Hoe een schade-aangifte doen?

De verzekerde vraagt het schadeaangifteformulier aan door [claims.be@aig.com](mailto:claims.be@aig.com) te contacteren. Het schadeaangifteformulier wordt door de verzekerde ingevuld en met de op het aangifteformulier vermelde bewijstukken naar ons teruggestuurd.

