

# Group Plus Business Travel Accident®

## WAT DOEN IN GEVAL VAN SCHADE?



BUSINESS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE

WITH YOU  
EVERY STEP OF  
THE WAY

### 1. In de volgende gevallen verzoeken wij de verzekerde contact op te nemen met de bijstandscentrale:

- Bijstandsdiensten
- Medische kosten
- Repatriëring en andere dringende reiskosten
- Juridische kosten

#### Hoe contacteer je de bijstandscentrale?

De verzekerde kan de bijstandscentrale 24/7 telefonisch bereiken:

**Nederlands:** + 32 2 739 99 92

**Engels:** + 32 2 739 99 91

**Frans:** +32 2 739 99 90

Wanneer de verzekerde de bijstandscentrale contacteert, vermeldt hij/zij de volgende gegevens:

- > Zijn/haar naam;
- > Zijn/haar locatie;
- > Zijn/haar toestand, symptomen of vraag;
- > Een telefoonnummer waarop de bijstandscentrale de verzekerde kan bereiken;
- > Zijn/haar polisnummer.

### 2. In de volgende gevallen verzoeken wij de verzekerde contact op te nemen met de Crisis Hotline:

- Kidnapping, losgeld en afpersing
- Crisisbeheer

#### Hoe de Crisis Hotline contacteren?

De verzekerde kan de Crisis Hotline 24/7 telefonisch bereiken:

**+1 817 826 7244**

### 3. In alle andere gevallen

De verzekerde doet bij zijn/haar terugkeer schade-aangifte zodat dit afgehandeld kan worden in overeenstemming met de onderschreven waarborgen.

#### Hoe de onkosten regelen als gevolg van schade?

Voornamelijk kunnen zich twee mogelijkheden voordoen:

- In geval van een medische behandeling, een ziekenhuisopname/-verblijf: contacteert de verzekerde zo snel mogelijk de bijstandscentrale. Zodra zijn/haar bijstandswaarborg herkend is, kunnen de kosten rechtstreeks door de bijstandscentrale ten laste worden genomen en/of direct beheerd worden tussen de bijstandscentrale en de zorgverstrekkers.
- In andere gevallen: adviseer wij de verzekerde de opgelopen kosten te betalen, waarna de verzekerde bij terugkeer een verzoek indient voor terugbetaling. Het bijstandskaartje is geen kredietkaart. Betalingen kunnen hiermee niet uitgevoerd worden.

#### Welke arts kiezen?

De verzekerde heeft een vrije keuze van arts of van ziekenhuis. Er zijn geen "aangenomen" artsen.

#### Hoe een schade-aangifte doen?

De verzekerde vraagt het schadeaangifteformulier aan door [claims.be@aig.com](mailto:claims.be@aig.com) te contacteren. Het schadeaangifteformulier wordt door de verzekerde ingevuld en met de op het aangifteformulier vermelde bewijsstukken naar ons teruggestuurd.

## Belangrijke informatie

Voor een offerte en de algemene en bijzondere voorwaarden kan de verzekeringnemer contact opnemen met de makelaar.

Behoudens andersluidende bepaling in de polisvoorwaarden, wordt de verzekeringsovereenkomst in principe gesloten voor een duurtijd van een jaar en wordt van rechtswege stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Indien de verzekeringnemer in België gevestigd is, zullen de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeraar, de verzekeringnemer en de verzekeringsovereenkomst beheerst worden door het Belgisch recht en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd bij geschillen, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen.

Voor klachten kan u zich richten tot:

AIG Europe S.A., (Belgisch bijkantoor)  
Pleinlaan 11, 1050 Brussel  
e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)  
tel: 02 739 96 90

met vermelding van het polisnummer, het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de verzekeraar.

Voor klachten i.v.m. verzekeringsovereenkomsten naar Belgisch recht, kan u zich ook richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeus-square 35, 1000 Brussel  
tel: 02 547 5871  
e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure op te starten.

De inhoud van deze brochure dient enkel voor informatieve en publicitaire doeleinden en kan zonder verdere aankondiging worden gewijzigd. Er kan geen beroep op gedaan worden om, in welke omstandigheden ook, een verzekeringsdekking te eisen of rechten aan te ontlenen. Producten kunnen per land verschillen en niet in alle Europese landen beschikbaar zijn. Het kan evenmin beschouwd worden als een advies of een aanbod tot contracteren. Uitsluitend de polisvoorwaarden geven een nauwkeurige, juridische bindende omschrijving van de dekking. AIG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die iemand zou lijden door het gebruik van de informatie in deze brochure.



[www.aig.be](http://www.aig.be)

Dit is een reclame van AIG Europe S.A., een vennootschap naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu). Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE 0692.816.659, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

De inhoud van deze reclame dient enkel voor informatieve doeleinden en kan in geen geval beschouwd worden als een advies of een aanbod tot contracteren en kan niet ingeroepen worden om dekking te eisen of AIG aansprakelijk te stellen. Uitsluitend de polisvoorwaarden - verkrijgbaar op verzoek - geven een juridische bindende omschrijving van de dekking.